



POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

Como Gerente de **TALUAN** he decidido establecer un sistema de calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2015, así como implementar, de manera progresiva, un sistema de gestión medioambiental de acuerdo a la norma ISO 14001:2015, para las actividades de **Aplicación de pintura en construcciones metálicas**.

Con la difusión de esta política quiero expresar mi compromiso con la asignación de recursos precisos para cumplir los requisitos definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental, así como para aplicar mejoras que lo hagan más eficaz y eficiente de manera continua.

Los pilares de la estrategia de **TALUAN** son los siguientes:

- **TALUAN**, se caracteriza por su consagrada experiencia, profesionalidad y rigurosa dedicación, así como el respeto al medio ambiente y entorno que le rodea.
- El servicio se dimensiona en la medida que la demanda del cliente o los requisitos reglamentarios lo exigen, pero siempre permitiéndonos ofrecer soluciones flexibles a nuestros clientes y con la mejor relación calidad/ precio de una forma altamente competitiva, y bajo las estrictas normas de gestión medioambiental.
- **TALUAN**, se compromete a disponer de los medios técnicos y humanos precisos para dar siempre el mejor servicio a sus clientes asegurando así el cumplimiento de los requisitos de sus clientes, los reglamentarios o asumidos relativos a otras partes interesadas que sean de aplicación.
- **TALUAN** compagina aspectos productivos, con el control de la calidad y la protección medioambiental, en el ámbito del desarrollo sostenible.
- La mejora continua debe pasar por la mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental lo cual repercutirá a su vez en un aumento a su vez de la satisfacción del cliente y otras partes interesadas, en sintonía con el respeto al medio ambiente, y el cumplimiento de su legislación.

Avilés, a 2 de julio de 2024.

José Luis Castrillón Pérez.